



Rapport Sustainability 2023

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

A propos	<u>4</u>
Message du President du Groupe	<u>5</u>

VUE D'ENSEMBLE DE IONISOS

Nos activités	<u>7</u>
Points forts de 2023	<u>10</u>

NOTRE APPROCHE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Notre approche du développement durable	<u>13</u>
--	-----------

ENVIRONNEMENT

Une approche intégrée	<u>15</u>
Changement climatique	<u>15</u>
Qualité de l'air	<u>18</u>
Consommation d'eau	<u>19</u>
Biodiversité et écosystèmes	<u>19</u>
Production de déchet	<u>19</u>

SOCIAL

Santé et sécurité au travail	<u>22</u>
Créer un lieu de travail agréable	<u>22</u>
Diversité	<u>24</u>
Développer les compétences	<u>24</u>
Satisfaction du personnel	<u>25</u>
Chaine de valeur	<u>25</u>

GOUVERNANCE

Notre gouvernance	<u>28</u>
Gouvernance du développement durable	<u>29</u>
Éthique des affaires	<u>30</u>
Nos valeurs	<u>31</u>

CONCLUSION

Déclaration finale	<u>33</u>
--------------------	-----------

INTRODUCTION



À PROPOS DE CE RAPPORT

Bienvenue dans la 3^{ème} édition de notre rapport de durabilité.

En tant qu'entreprise, IONISOS fait partie intégrante d'un système économique, est un acteur clé de la chaîne de valeur médicale et un fournisseur de services de réticulation. Nos opérations impliquent des interactions avec de nombreuses parties prenantes : fournisseurs, clients, employés, autorités réglementaires, investisseurs, environnement et société. Nous opérons sur des marchés en forte croissance, traitant des produits essentiels à des secteurs comme la santé humaine. La continuité de nos activités est donc cruciale et nous croyons que bâtir des relations de confiance avec nos parties prenantes est essentiel pour rester un partenaire commercial fiable.

Qu'attendre de ce rapport ?

Ce rapport est l'opportunité d'informer nos parties prenantes des actions que nous menons pour améliorer continuellement notre impact sur nos employés, l'environnement et la société. Vous trouverez des informations sur la stratégie de l'entreprise, notre approche de la durabilité, la gouvernance mise en place et les politiques adoptées pour répondre à nos ambitions RSE, ainsi que les résultats clés de 2023 et les prochaines étapes pour les années à venir.

Principales évolutions depuis l'année dernière

Comparé à 2022, nous avons structuré le rapport en prévision de la directive européenne sur le reporting de durabilité des entreprises (CSRD), applicable à IONISOS dès 2026 (pour l'exercice 2025). Par conséquent, la structure du rapport reflète les normes européennes de reporting de durabilité (ESRS) : Environnement, Social, Gouvernance. Nous avons ajouté des informations générales sur la gouvernance, nos activités et notre modèle économique (ESRS2) et inclus des témoignages supplémentaires de nos équipes pour illustrer nos actions.

Nous vous souhaitons une excellente lecture.



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU GROUPE

À l'approche de la fin de 2023, nous profitons de cette occasion pour réfléchir à une année riche en réalisations et en progrès. Ce fut une année particulièrement intense, marquée par des étapes clés et un engagement croissant envers la durabilité, tant dans nos opérations quotidiennes que dans nos décisions stratégiques. 2023 a été une année de croissance continue pour nos activités, avec :

- (1) Le démarrage des opérations sur notre nouveau site de Kleve, en Allemagne, dédié à la stérilisation des dispositifs médicaux par la technologie de l'oxyde d'éthylène.
- (2) L'acquisition d'un nouveau site à Däniken, en Suisse, spécialisé dans la technologie des faisceaux d'électrons (E-beam).
- (3) Le lancement de la construction de notre installation de stérilisation par rayons X à Henriville, en France, qui permettra à IONISOS d'élargir son offre de services avec une technologie de stérilisation supplémentaire.

2023 poursuit la tendance de croissance soutenue de ces dix dernières années, en construisant un groupe européen fort avec une proximité géographique toujours plus grande avec nos clients clés.

Pour soutenir cette croissance, d'importants changements organisationnels ont été mis en œuvre. IONISOS opérant désormais sur 12 sites, la standardisation de nos outils de travail a été une priorité essentielle. En outre, nous avons redéfini notre structure organisationnelle afin de renforcer les liens entre le siège et les sites locaux, d'améliorer la collaboration et les synergies, tout en incorporant des profils plus opérationnels au sein de l'équipe de direction.

Dans le cadre de notre engagement ferme à réduire notre empreinte environnementale, nous nous sommes engagés à rejoindre la Science Based Targets Initiative (SBTI).

Notre objectif ambitieux de réduire nos émissions de CO₂ (Scopes 1 et 2) de 42 % d'ici 2030 nous pousse à identifier et à mettre en œuvre des leviers de décarbonisation efficaces sur l'ensemble de nos sites. Des actions sont déjà en cours, comme l'utilisation d'énergie renouvelable et l'installation de panneaux solaires, en Espagne et bientôt à Henriville, et nous prévoyons d'étendre l'installation de panneaux solaires à d'autres sites dans la mesure du possible.

Au fur et à mesure de notre croissance, il n'a jamais été aussi crucial de favoriser une culture d'entreprise forte. C'est pourquoi nous investissons dans les ressources humaines, en mettant l'accent cette année sur l'égalité des sexes. En 2023, nous avons évalué l'écart de rémunération entre les sexes et élaboré une feuille de route pour 2024. Nous avons également réalisé une enquête à l'échelle du groupe pour améliorer notre culture de la sécurité. Grâce à ces actions et à ces objectifs, nous renforçons notre stratégie de durabilité, ce qui est essentiel car IONISOS sera soumis à la directive européenne sur les rapports de durabilité des entreprises (CSRD) pour l'année fiscale 2025. Cela nous motive fortement à poursuivre nos efforts en matière de développement durable.

Aucun de ces succès n'aurait été possible sans l'engagement de nos collaborateurs, que je remercie sincèrement d'être partie prenante de notre démarche de durabilité.

Christoph Herkens
President





VUE D'ENSEMBLE DE IONISOS

« 2023 poursuit la tendance de croissance soutenue de ces dix dernières années, en construisant un groupe européen fort avec une proximité géographique toujours plus grande avec nos clients clés. »

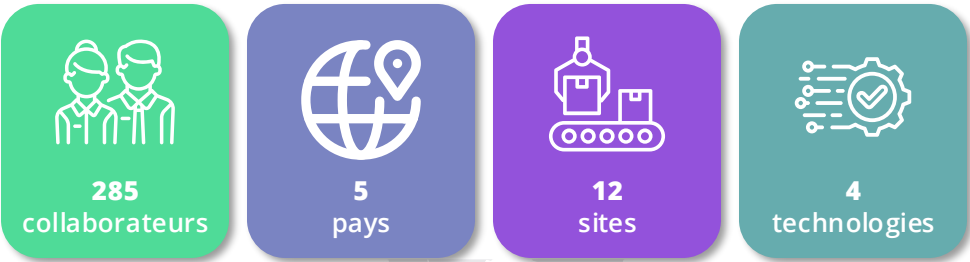
Christoph Herkens - Président

NOS ACTIVITÉS

IONISOS fournit des services industriels de stérilisation à froid et de réticulation à des clients à travers l'Europe, grâce à notre expertise technique et au travail de nos 285 employés.

Fondée en France en 1956, IONISOS est aujourd'hui un acteur européen avec 12 sites répartis dans 5 pays : France, Espagne, Allemagne, Estonie et Suisse.

Chiffres clés



Répartition des ventes par secteur d'activité client :



NOTRE EXPERTISE

Une double expertise

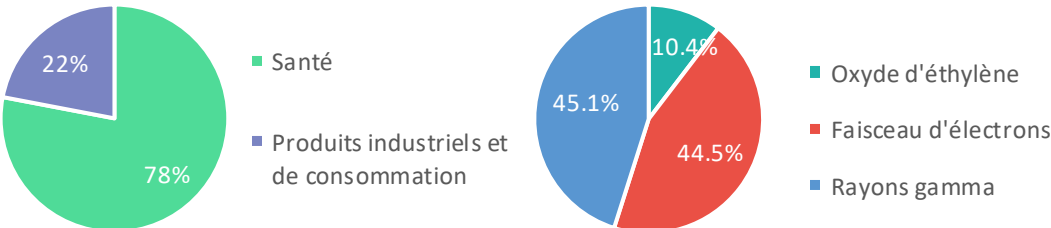
La stérilisation représente 84 % de notre activité.

Nous comptons parmi nos clients des fabricants de dispositifs médicaux, de produits pharmaceutiques, de produits vétérinaires et de cosmétiques, qui exigent tous des normes de sécurité élevées pour leurs produits et leurs emballages.

La réticulation constitue les 16% restants de notre activité.

Nos clients fabriquent des équipements techniques, y compris des systèmes de chauffage par le sol, des tubes, des câbles, des textiles, des pièces moulées et des semi-conducteurs, dans le but d'améliorer la durabilité et la résistance des matériaux.

Distribution of our sales by sales segment and technology mix



Les technologies de stérilisation industrielle que nous proposons

Nous utilisons les technologies de stérilisation à froid établies pour la stérilisation industrielle :

3 types d'irradiations :

Les faisceaux d'électrons (ou Ebeam) sont des rayons ionisants, utilisés pour stériliser, préserver et assainir les dispositifs médicaux ou les matières premières. Les produits placés sur un convoyeur automatisé passent sous un faisceau émis par un accélérateur d'électrons. Le faisceau d'électrons est également utilisé pour la réticulation, qui permet d'améliorer la résistance et la plasticité des matériaux.

Les rayons gamma sont des rayons ionisants émis par le Cobalt 60. Les produits traités avec cette technologie sont automatiquement transportés dans une chambre d'irradiation, où ils reçoivent une dose prédéfinie.

D'ici la mi-2025, nous proposerons un troisième type d'irradiation à nos clients :

Les rayons X sont des rayons ionisants émis par un accélérateur d'électrons. Le faisceau émis est transformé en rayons X pour assurer la stérilisation en combinant les avantages des technologies Gamma et Ebeam.

Nous utilisons également l'oxyde d'éthylène comme quatrième technologie de stérilisation.

L'oxyde d'éthylène (OE) est un agent alkylant principalement utilisé pour la stérilisation des produits médicaux à usage unique. Le processus comprend trois étapes successives : le réchauffement et l'humidification, l'exposition à l'oxyde d'éthylène et l'aération dynamique et/ou statique. Ces étapes assurent une stérilisation efficace et réduisent l'oxyde d'éthylène résiduel à des niveaux conformes aux normes réglementaires.

Comment les clients choisissent-ils une technologie ?

Les clients choisissent une technologie en fonction des spécifications de leur produit, notamment le type de matériau, l'architecture du produit et de l'emballage, la dose requise ou le niveau d'assurance de la stérilité. Nous les aidons à prendre cette décision grâce à notre connaissance approfondie des matériaux et de leur comportement lors des traitements de stérilisation à froid.

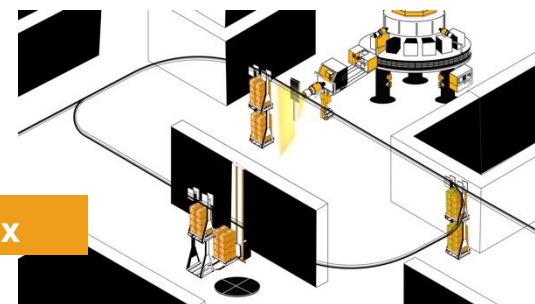
Une activité strictement contrôlée, essentielle pour la santé publique

Grâce à nos activités de stérilisation, nous sommes fiers de contribuer à la santé publique et de fournir des produits médicaux et pharmaceutiques de haute qualité à des millions de patients et de consommateurs dans le monde entier.

Chez IONISOS, la sécurité de notre personnel et de l'environnement est notre priorité absolue. Nous maintenons un système de gestion de la sécurité et de la qualité robuste afin de respecter les normes les plus strictes en matière de sécurité environnementale et de sécurité des produits. Nos activités sont régulièrement inspectées et contrôlées par les autorités compétentes et les organismes notifiés.

Nous cherchons à obtenir toutes les certifications ISO essentielles pour nos sites de stérilisation, en fonction des besoins de nos clients.

Stérilisation par rayons X



CARTOGRAPHIE DE NOS CERTIFICATIONS

La protection de l'environnement et la qualité sont des priorités pour IONISOS. Nous maintenons de nombreuses certifications sur nos sites.

ISO 9001

Système de management de la qualité

ISO 11135

Stérilisation des dispositifs médicaux à l'oxyde d'éthylène

ISO 11137

Stérilisation des produits de santé par rayonnement

ISO 13485

Conception et fabrication de dispositifs médicaux

ISO 14001

Systèmes de management environnemental

ISO 50001

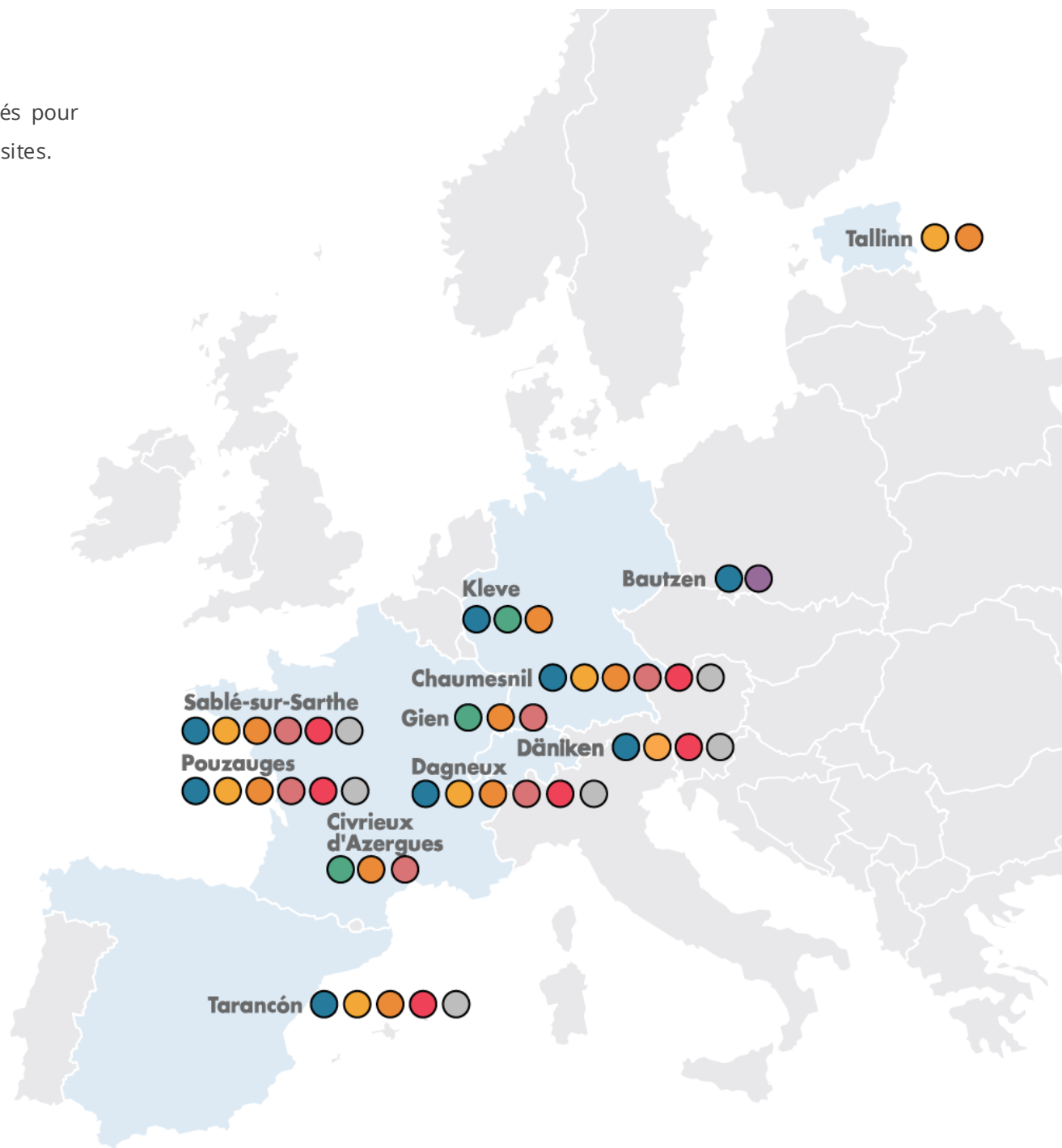
Système de gestion de l'énergie

BPF

Produits pharmaceutiques

BPF

Produits vétérinaires



Prochaine étape : obtenir la certification **ISO 45001** pour la santé et la sécurité au travail sur tous les sites d'ici 2025.

POINTS FORTS DE 2023

2023 a été une année charnière pour IONISOS : des transformations stratégiques ont eu lieu, comme l'acquisition d'un nouveau site en Suisse et le début de la construction de notre première usine de rayons X en France.

Nous avons fait un pas en avant sur (1) le climat, en rejoignant le SBTi, (2) la sécurité, en évaluant les connaissances de notre personnel en matière de pratiques de sécurité et (3) les enjeux sociaux, en particulier sur l'égalité des sexes.

CROÎTRE DE FAÇON RESPONSABLE VIA NOS NOUVEAUX SITES

Une nouvelle acquisition en Suisse

En 2023, IONISOS a acquis un nouveau site de production, étendant son activité à un nouveau marché : la Suisse. Cette acquisition, initiée en 2022 et finalisée début 2023, illustre notre volonté d'élargir notre horizon européen. Le site de Däniken est particulièrement stratégique, car il est capable de pratiquer à la fois la stérilisation et la réticulation, ce qui renforce notre position sur le marché et nous permet d'attirer de nouveaux clients.

Notre site de Däniken

Dernière acquisition de Ionisos

Kleve : montée en puissance de nos activités, en s'efforçant de réduire l'impact du site

En 2022, nous avons lancé les activités de notre usine d'oxyde d'éthylène de Kleve, en Allemagne, axées sur la stérilisation des dispositifs médicaux. En 2023, nous avons renforcé l'automatisation et installé des systèmes de confinement supplémentaires pour mieux protéger les employés et l'environnement. Dans le cadre de nos engagements en matière de développement durable, nous avons lancé des études pour réduire et décarboner notre consommation de gaz et nous nous sommes associés à un fournisseur d'énergie renouvelable pour l'électricité.

Henriville : un nouveau site pour une nouvelle technologie

En 2023, nous avons commencé la construction de notre nouveau site français à Henriville, qui devrait être opérationnel début 2026. Ce site marquera une étape importante pour IONISOS, en accueillant notre première technologie de rayons X et en nous permettant d'élargir notre portefeuille de services et de clients.



REJOINDRE LE SBTI

En 2023, nous avons franchi une étape importante en matière d'action climatique : le Science Based Targets Initiative (SBTI) a validé nos objectifs de décarbonisation à horizon 2030, alignés sur les Accords de Paris. Nous nous engageons à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (Scopes 1 et 2) de 42 % d'ici 2030, en prenant 2021 comme année de référence.

Nous avons également pris l'engagement de mesurer et de travailler à la réduction de nos émissions de Scope 3.

Concilier une forte croissance avec des objectifs de décarbonisation ambitieux est un défi. Cet engagement orientera nos efforts pour réduire notre empreinte carbone.



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

TRANSFORMER NOTRE ORGANISATION GRÂCE AUX OUTILS NUMÉRIQUES

IONISOS adopte la transformation numérique pour standardiser les outils et améliorer l'efficacité sur l'ensemble des sites.

Initiatives clés

- **Déploiement d'un ERP** : l'ERP remplace 4 systèmes, standardisant les opérations et améliorant la prise de décision, la sécurité des données et les flux de travail. Il a été déployé sur des sites en France (Pouzauges, Gien) et en Suisse jusqu'à présent, couvrant 40 % de nos activités.
- **Déploiement du SIRH** : projet complété sur tous les marchés en 2023, il rationalise les processus RH, fournit des mises à jour de planification en temps réel et réduit la charge de travail administratif.
- **Système de gestion des documents**: poursuite du déploiement pour améliorer l'efficacité et la collaboration entre les services.

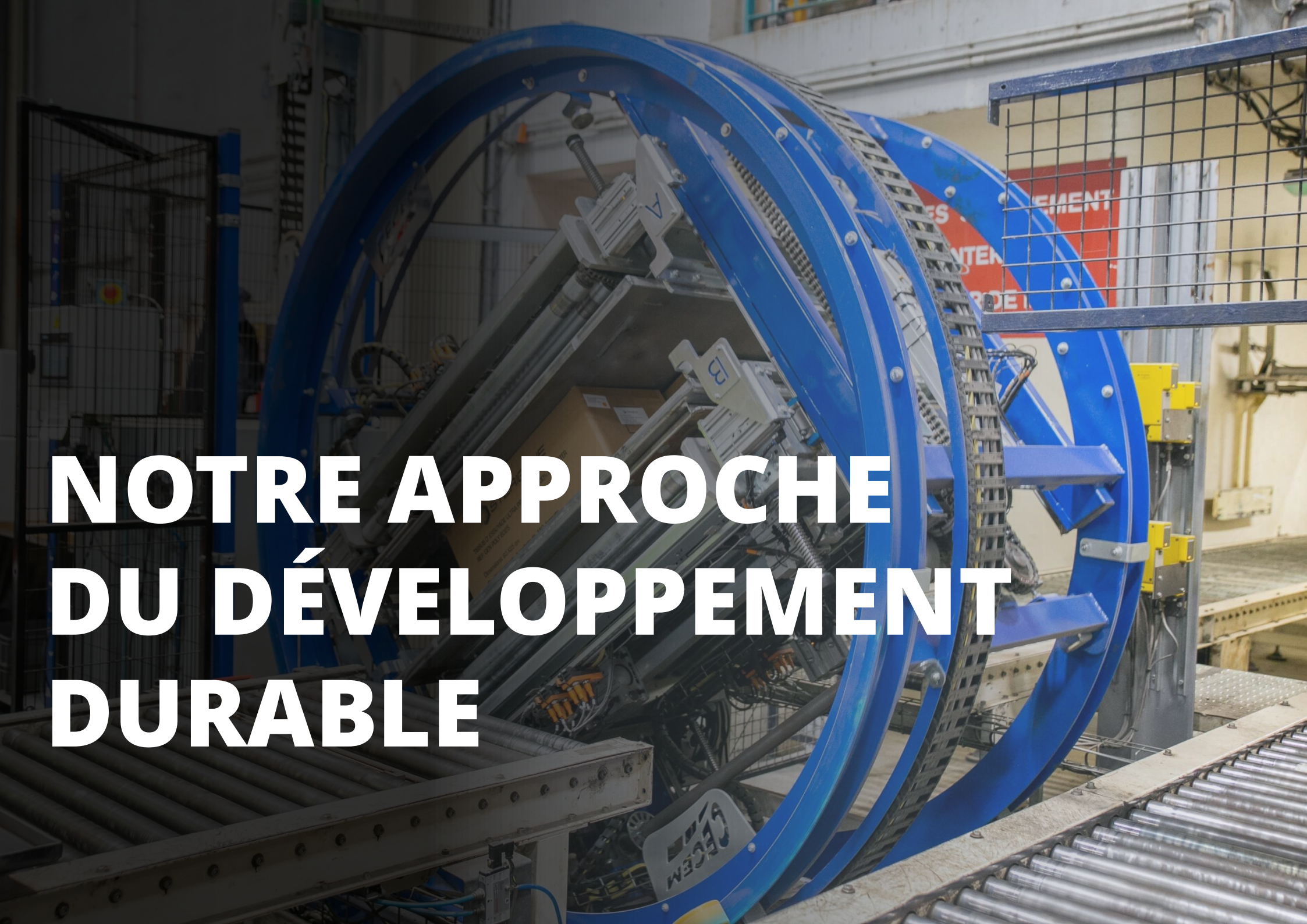
ÉVALUER LES CONDITIONS DE TRAVAIL : SÉCURITÉ ET ÉGALITÉ DES SEXES

Culture de la sécurité

- Une évaluation externe de la sécurité a placé IONISOS au stade « dépendant » de la courbe de Bradley, ce qui indique que des procédures de sécurité sont établies et que la conformité est assurée par la supervision.
- L'entreprise s'est engagée à obtenir la certification ISO 45001 d'ici 2025 et à améliorer encore sa culture de la sécurité.

Égalité des genres

- La première mesure de l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes en 2023 a révélé une différence de 2 %, les hommes étant légèrement mieux payés que les femmes.
- Les plans pour 2024 comprennent des stratégies visant à augmenter la représentation des femmes dans les fonctions opérationnelles (actuellement 26,3 %) et une formation au recrutement inclusif pour les cadres.



**NOTRE APPROCHE
DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

NOTRE APPROCHE DE LA DURABILITÉ

Sur la base de notre matrice de matérialité et des actions déjà entreprises, nous avons identifié des orientations stratégiques et des impacts potentiels sur l'activité à court, moyen et long terme. Nous les avons regroupés en trois domaines, qui sont devenus les piliers de notre approche de la durabilité :

- Environnement
- Social
- Gouvernance et partenariats

NOTRE APPROCHE DES ODD

IONISOS s'engage à participer à l'effort mondial pour atteindre les Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés par les Nations Unies en 2015. Les 17 ODD couvrent l'ensemble des enjeux du développement durable et appellent les entreprises à développer des modèles qui répondent directement à un ou plusieurs de ces objectifs.

Nous pensons que notre activité et nos actions en matière de durabilité contribuent plus directement à quatre de ces ODD :



BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Aux côtés de nos clients, nous travaillons pour rendre le monde plus sain et plus sûr en garantissant la sécurité des dispositifs médicaux. En interne, nous mettons l'accent sur la sécurité au travail pour assurer un environnement sain à nos collaborateurs.

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Nous veillons à ce que notre croissance économique soit soutenue et contribue au progrès, à la création d'emplois locaux et à l'amélioration des conditions de vie. Nous voulons offrir à nos employés un cadre de travail attractif, incluant des formations et un travail flexible.

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

Nous aspirons à construire des infrastructures résilientes, promouvoir l'industrialisation durable et encourager l'innovation.

CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Nous cherchons à adopter des modes de consommation et de production durables en limitant notre impact environnemental, en réduisant nos déchets et en intégrant les informations sur la durabilité dans notre cycle de reporting.

ENVIRONNEMENT

The image shows a vast industrial warehouse interior. In the background, tall orange shelving units are densely packed with cardboard boxes. A blue robotic arm is positioned in the center, reaching towards the shelves. In the foreground, there's a metal staircase leading up to a platform, and a conveyor belt system with several boxes on it. To the left, there are large grey electrical cabinets. The floor is made of metal grates. The overall lighting is industrial, with bright overhead lights. The word 'ENVIRONNEMENT' is superimposed in large, bold, white capital letters across the middle of the image.

UNE APPROCHE INTÉGRÉE

IONISOS intègre pleinement les considérations environnementales dans ses activités quotidiennes, grâce à son système de management QSE et aux normes ISO.

NOTRE SYSTÈME INTÉGRÉ

IONISOS travaille avec un système de gestion intégrée de la qualité, de la sécurité et de l'environnement (QSE), qui combine des procédures, des actions et des formations sur ces trois domaines, afin qu'ils fassent partie intégrante de nos processus.

Nous effectuons un suivi régulier des principaux indicateurs environnementaux tels que la consommation d'énergie, l'utilisation de l'eau et la production de déchets.

CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES

Notre système comprend le déploiement de normes de gestion environnementale sur l'ensemble de nos sites.

Actuellement, tous les sites français sont certifiés selon la norme de gestion environnementale ISO 14001, et notre site de Bautzen (Allemagne) a mis en œuvre avec succès la norme ISO 50001 pour la gestion de l'énergie.

CHANGEMENT CLIMATIQUE

En 2023, IONISOS s'est engagé à réduire ses émissions de CO₂e conformément aux Accords de Paris. Il s'agit d'une étape significative, car peu d'entreprises de notre taille choisissent de prendre un tel engagement. De plus, nous avons réalisé une réduction substantielle de nos émissions de Scope 2 en adoptant l'électricité renouvelable sur l'ensemble de nos sites.

Notre approche

IONISOS mesure son empreinte carbone depuis 2019 pour mieux comprendre et atténuer son impact environnemental. Une empreinte carbone évalue les émissions de gaz à effet de serre provenant des opérations (directes) et des activités le long de la chaîne de valeur (indirectes). Ces émissions sont catégorisées en trois scopes :

- **Scope 1:** émissions directes provenant des sources détenues par l'entreprise (ex. : activités industrielles, véhicules).
- **Scope 2:** émissions indirectes liées à l'énergie achetée (ex. : électricité, chauffage).
- **Scope 3:** émissions de la chaîne de valeur (ex. : voyages d'affaires, biens achetés, utilisation des produits).

En 2023, nous avons adopté le protocole GHG, reconnu à l'échelle mondiale. IONISOS s'est engagé à réduire ses émissions de Scope 1 et 2 de 42 % d'ici 2030 (par rapport à 2021), en ligne avec les objectifs définis par le SBTi et alignés sur les Accords de Paris.

En 2023, nous avons agi dans les domaines suivants :

Combustion de combustibles fossiles (Scope 1)

La stérilisation à l'oxyde d'éthylène (OE) fait appel au gaz naturel pour le chauffage, en particulier sur nos sites OE de Gien, Civrieux (France) et Kleve (Allemagne). Le gaz est également utilisé dans les systèmes de réduction catalytique pour réduire les émissions d'OE. Des sites plus petits comme Alliku (Estonie) et Dagneux (France) utilisent le gaz pour le chauffage.

Nos actions :

- Des audits énergétiques ont été réalisés à Tarancón, Gien et Sablé-sur-Sarthe afin d'améliorer l'efficacité énergétique.
- Obtention de la certification ISO 50001 pour le site de Bautzen (Allemagne) pour optimiser son efficacité énergétique.
- En 2023, nous avons étudié l'utilisation du biogaz et l'installation d'une pompe à chaleur à Kleve, d'autres analyses étant prévues pour 2024.

La consommation de gaz naturel a fortement augmenté en 2023 en raison des nouvelles activités industrielles à Kleve, ce qui a contribué à une hausse des émissions de Scope 1.

Émissions fugitives (Scope 1)

Nos procédés émettent directement différents gaz :

SF6

Le SF6, utilisé sur nos sites Ebeam (Chaumesnil, France et Bautzen, Allemagne), possède un fort potentiel de réchauffement climatique. Nous limitons les fuites grâce à :

- La récupération et le suivi du SF6 lors des opérations de maintenance.
- Des contrôles réguliers des systèmes utilisant du SF6.
- Le remplacement des équipements obsolètes pour réduire les fuites.

Oxyde d'éthylène

En tant qu'agent de stérilisation, l'oxyde d'éthylène possède un potentiel de réchauffement climatique deux fois supérieur à celui du CO₂ lorsqu'il est rejeté dans l'atmosphère.

Nos actions :

- Utilisation de catalyseurs avancés sur nos sites OE pour capturer et brûler l'OE après usage, réduisant ainsi efficacement les émissions.

Réfrigérants

Les systèmes de refroidissement de certains sites, utilisés pour les procédés industriels ou le confort des employés, contiennent des réfrigérants dont le potentiel de réchauffement climatique est 600 à 4 000 fois supérieur à celui du CO₂.

Nos actions :

- Nous évaluons régulièrement les installations, remédions aux fuites de manière urgente et remplaçons les anciennes unités de réfrigération par des systèmes plus efficaces.

Transport dans les véhicules de l'entreprise (Scope 1)

Notre flotte d'entreprise est utilisée pour le transport sur site et les voyages d'affaires.

Nos actions :

- Transition progressive vers une flotte de véhicules hybrides et électriques.
- Tous les véhicules d'astreinte sont 100 % électriques, avec des bornes de recharge déployées en France, Espagne et Allemagne.
- Introduction de vélos électriques à Bautzen et Kleve pour des déplacements plus écologiques.

Consommation électrique (Scope 2)

Nos technologies Gamma et Ebeam fonctionnent à l'électricité, ce qui rend nos activités très énergivores.

Nos actions :

- Tous nos sites en France, Allemagne, Espagne et Estonie utilisent une électricité 100 % renouvelable.
- Les panneaux solaires de Tarancón (Espagne) ont produit 497 970 kWh en 2023, contribuant à l'autonomie énergétique du site.
- Un audit énergétique a été réalisé à Tarancón en 2023, et le site fonctionne désormais entièrement à l'énergie renouvelable.

Panneaux photovoltaïques

Des études de faisabilité et d'analyse coûts-bénéfices ont été menées pour l'installation de panneaux solaires à Bautzen et Henriville.

Consommation d'électricité et émissions de Scope 2

La consommation d'électricité a diminué de 1 % entre 2022 et 2023, avec une réduction significative de 28 % à Bautzen, due à un ralentissement de l'activité. Malgré une hausse de la consommation sur les trois dernières années, la transition vers l'énergie renouvelable a permis une réduction de 93 % des émissions de Scope 2 (approche "market-based") en 2023.

L'approche "market-based" consiste à calculer les émissions carbone en fonction des contrats d'approvisionnement en électricité en place. La majorité de nos contrats étant conclus pour de l'électricité verte, issue de sources renouvelables, nos émissions de Scope 2 ont fortement diminué.

Émissions indirectes - Chaîne de valeur :

Fournisseurs et Clients (Scope 3)

Nous progressons dans la mesure des émissions de Scope 3, qui incluent les activités de la chaîne de valeur telles que le transport des clients et les déplacements domicile-travail des employés. La majorité des émissions de Scope 3 provient du transport des produits. IONISOS implante stratégiquement ses sites à proximité de ses clients, comme à Kleve, afin de réduire les émissions liées au transport..

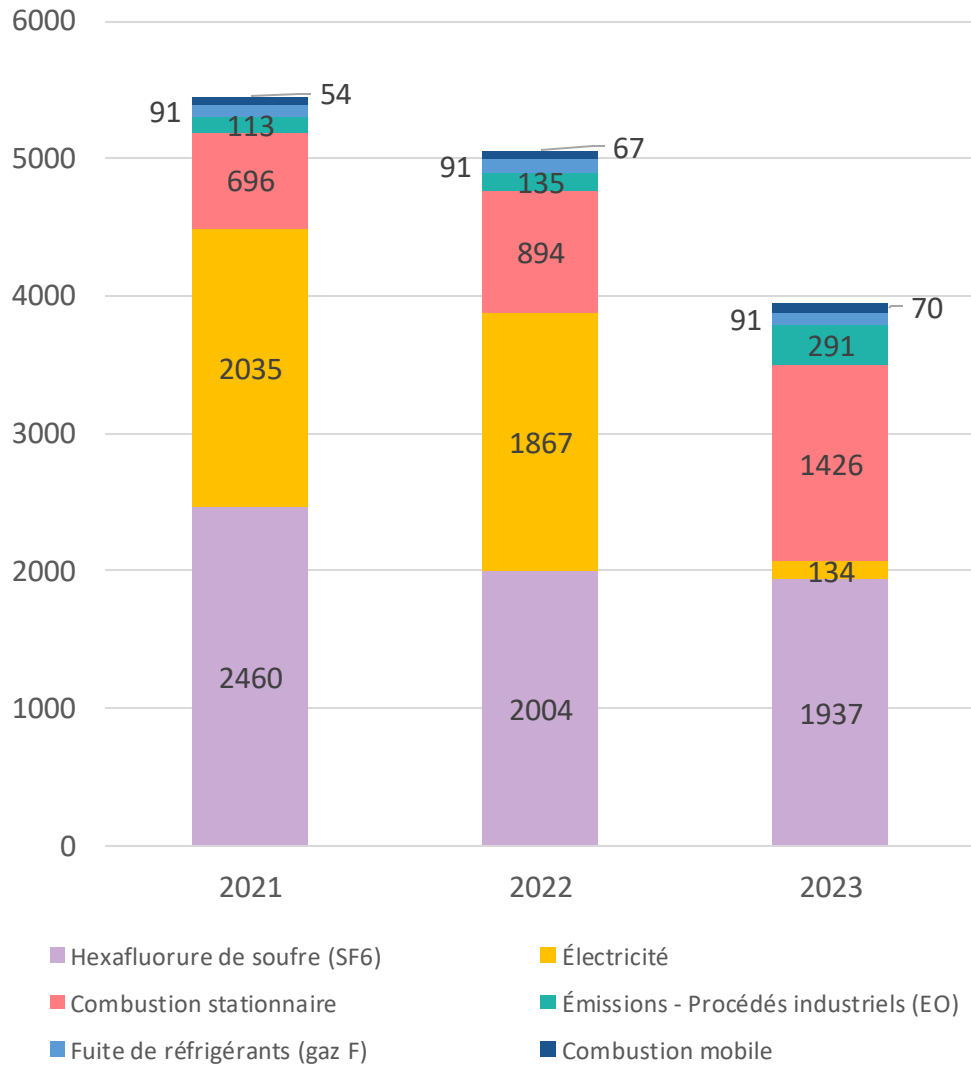
Nos actions :

- Des bornes de recharge pour véhicules électriques sont mises à disposition des employés sur tous nos sites, à l'exception de l'Estonie et de la Suisse (récemment acquise).

Résultats clés

- Les émissions directes de gaz à effet de serre (Scopes 1 et 2) ont diminué de 22 %, atteignant 3 948,6 tonnes de CO₂e.
- Cette réduction est principalement due à une meilleure gestion de la consommation d'électricité et à l'adoption des énergies renouvelables.

Émissions totales de Scope 1 et 2 (en tonnes de CO2eq)



Avec la baisse des émissions de CO2e enregistrée en 2023, nous sommes sur la bonne voie pour atteindre nos objectifs SBTI. Notre prochain objectif sera de réduire les émissions Scope 1, étant donné que nos émissions Scope 2 sont désormais nettement inférieures 1.

Prochaines étapes

Stratégie climatique

À partir de 2025, des discussions sur le climat seront organisées deux fois par an avec le conseil d'administration. Nous évaluerons également les émissions Scope 3 à l'aide du protocole GHG afin d'obtenir des rapports plus précis sur l'empreinte carbone.

Initiatives de consommation énergétique

- Transition vers l'énergie renouvelable sur le site de Däniken en 2024.
- Installation de panneaux solaires à Henriville approuvée et en cours de préparation.
- Études de faisabilité pour l'énergie solaire et géothermique à Kleve, prévues pour 2024.
- Tous les sites effectueront des audits énergétiques d'ici 2024.

Transportation

- Bornes de recharge pour véhicules électriques installées en Estonie et en Suisse en 2024.

Qualité de l'air

En 2022, tous les sites OE ont été équipés de systèmes avancés de réduction catalytique pour capturer et détruire les résidus volatils, réduisant ainsi les émissions d'EO en dessous des seuils de détection et améliorant la qualité de l'air local.

Notre dernier système de réduction catalytique à Kleve.



UTILISATION DE L'EAU

IONISOS accorde une priorité à la gestion responsable de l'eau :

- Les procédés OE fonctionnent en circuit fermé pour minimiser les pertes d'eau.
- Les systèmes à rayons gamma utilisent un refroidissement en boucle fermée pour le stockage du Cobalt 60, sans rejet dans l'environnement.
- Les sites Ebeam utilisent un minimum d'eau dans leurs systèmes de refroidissement en boucle fermée.

Résultats clés :

- La consommation d'eau a diminué de 19 %, atteignant 5 262 m³.

BIODIVERSITÉ ET ÉCOSYSTÈMES

Notre approche

Bien que nos activités n'aient pas d'impact direct connu sur la biodiversité, nous nous efforçons de minimiser notre empreinte. Par exemple, nous prenons en compte la préservation de la biodiversité lors de la construction de nouveaux sites comme celui d'Henriville (France). En 2022, nous avons également installé des ruches sur notre site de Civrieux pour soutenir les écosystèmes locaux.

Résultats clés :

- Aucun incident environnemental majeur en 2023.
- La construction du site d'Henriville, commencée en 2023, vise à obtenir la certification BREEAM Excellent (niveau 4 sur 5), en prenant en compte des critères comme l'utilisation de l'énergie, la gestion de l'eau et la biodiversité.
- Une étude de biodiversité a révélé qu'il n'y avait pas de plantes protégées, mais a identifié des oiseaux protégés, tels que les rouges-gorges et les pics verts.

Les mesures comprennent la plantation d'arbres, d'arbres fruitiers et de haies pour soutenir ces espèces.

Prochaines étapes

Les futurs aménagements du site suivront des pratiques respectueuses de la biodiversité inspirées de la certification BREEAM.

PRODUCTION DE DÉCHETS

IONISOS promeut la réduction et la prévention des déchets, encourageant les bonnes pratiques pour minimiser les déchets liés aux procédés et ceux non liés aux procédés.

Notre approche

Déchets liés aux procédés

Déchets dangereux

Générés lors de la maintenance des équipements liés aux technologies Gamma et Ebeam (ex. : huiles, graisses et pièces mécaniques). Les objets en contact avec l'eau de la piscine Gamma sont traités comme des déchets radioactifs de faible niveau, bien qu'ils n'émettent pas de radiation. En 2023, deux sites Gamma en France (Sablé-sur-Sarthe et Pouzauges) ont été reclassifiés comme moins dangereux, ne générant plus de déchets radioactifs de faible niveau.

Déchets non dangereux

Principalement des films plastiques provenant des palettes clients, qui sont recyclés lorsque cela est possible. Les activités de maintenance contribuent également aux déchets opérationnels, qui sont triés et recyclés selon les réglementations locales.

Déchets non liés au processus

- Remplacement des machines à café traditionnelles par des systèmes réutilisables, réduisant ainsi les déchets à usage unique.
- Promotion des comportements écologiques pour encourager le recyclage, en particulier du papier de bureau.

Résultats clés

- **Les déchets dangereux** ont diminué de manière significative entre 2022 et 2023 grâce à une meilleure gestion des installations et à des outils de sécurité améliorés. Les difficultés opérationnelles à Civrieux en 2022 ont également contribué à une augmentation des déchets cette année-là.
- **Les déchets non dangereux** ont diminué de 27 % en 2023, grâce à des politiques de réduction des déchets et à des changements dans les niveaux d'activité des sites.

Prochaines étapes

Introduire des systèmes de gestion des biodéchets sur les sites français, en vue d'une adoption facultative par d'autres sites.

TÉMOIGNAGE

Michel Plantier, Directeur Innovation et HSSE chez IONISOS

Pourquoi IONISOS a choisi un objectif fondé sur la science ?

IONISOS a choisi un objectif ambitieux et fondé sur des bases scientifiques pour refléter son engagement environnemental et offrir une voie claire et motivante vers l'avenir. Le Science-Based Targets Initiative, SBTi, offre aux entreprises un soutien technique et une validation pour la définition et l'atteinte de leurs objectifs de réduction du carbone.

Comment cela s'est-il passé ?

En utilisant la méthodologie du GHG Protocol, nous avons mesuré avec précision les émissions sur les Scopes 1, 2 et 3, allant au-delà de nos méthodes précédentes. Ce cadre reconnu mondialement nous permet de nous comparer à d'autres entreprises. Notre empreinte carbone a également été auditée, et nous nous sommes engagés à réduire de 42 % les émissions des Scopes 1 et 2 d'ici 2030.

Quelles sont les prochaines étapes ?

Nous visons à décarboner nos opérations et à réaliser une croissance à faible émission de carbone, malgré notre expansion rapide. Nos efforts incluent des audits énergétiques sur chaque site et l'exploration d'options d'énergie renouvelable, comme des alternatives au gaz naturel à Kleve. De plus, nous progressons dans la mesure des émissions de Scope 3, qui dépendent fortement des impacts de nos clients.

Michel Plantier

Directeur Innovation & HSSE



SOCIAL



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

L'HSE est un axe stratégique chez IONISOS, soutenu par 5 responsables HSE à plein temps, qui garantissent la conformité et dispensent des formations à tous les employés.

Initiatives clés

- **Règles d'Or** : sept normes de santé et de sécurité pour les risques opérationnels clés de l'entreprise.
- **Formations via IoniAcademy** : les sujets abordés incluent les risques chimiques, la protection contre les radiations, la conduite de chariots élévateurs, et la sécurité alimentaire.
- **Améliorations du système de sécurité** : renforcement des mesures de sécurité pour l'oxyde d'éthylène (par exemple : cloisons, détecteurs avancés, masques ventilés).
- **Opérations de Cobalt 60** : pour la première fois, IONISOS a procédé au rechargement de Cobalt 60 localement en Estonie, en utilisant des outils approuvés par l'Autorité de Sûreté Nucléaire.
- **Flashs IoniSafety** : pour partager les meilleures pratiques et les leçons apprises. Ils sont envoyés à tous les employés du groupe chaque fois qu'il y a des problèmes liés à l'HSE.

CULTURE DE SÉCURITÉ

- Une évaluation en 2023 a défini l'entreprise comme étant au stade Dépendant selon la courbe de Bradley et a conduit à plusieurs recommandations concernant la prévention des risques, l'implication de la direction et la participation des employés à la sécurité, qui sont en cours de mise en œuvre.

ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

- La conformité HSE est un facteur dans la rémunération des employés, encourageant ainsi l'adhésion et l'innovation dans les pratiques de sécurité.

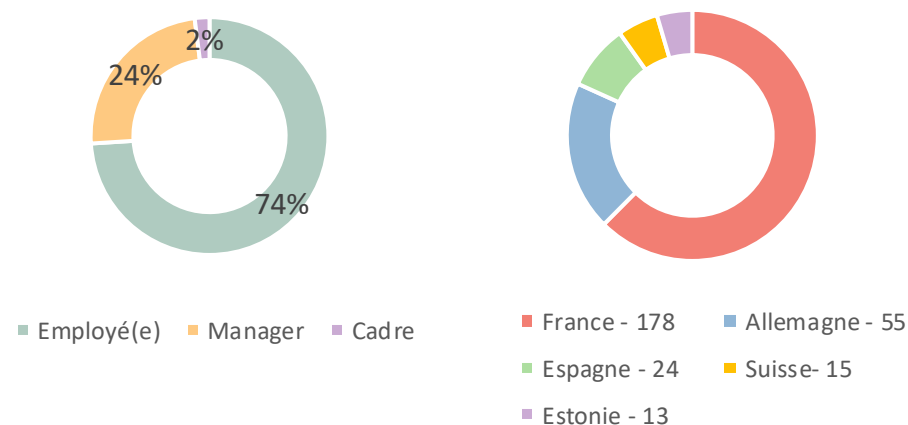
CRÉER UN LIEU DE TRAVAIL AGRÉABLE

IONISOS favorise un lieu de travail solidaire et inclusif, en donnant la priorité à la sécurité, au développement des compétences et au bien-être des employés.

NOS TALENTS

Les employés sont essentiels à notre succès. Guidés par les normes de l'Organisation internationale du travail, nous investissons dans leur développement et leur engagement.

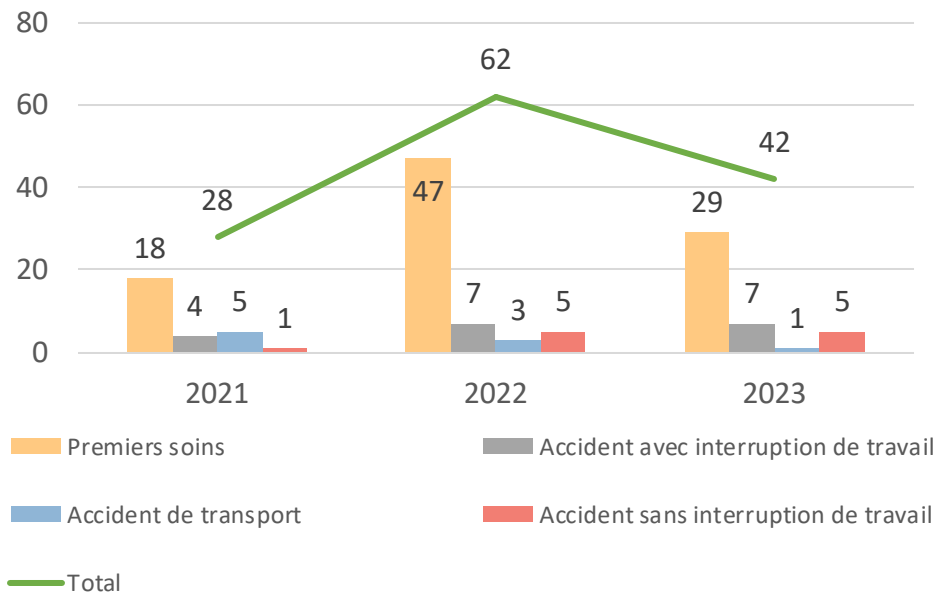
- **Effectif (2023)** : 285 employés, 68 nouvelles recrues, 97% en contrats permanents, avec une ancienneté moyenne de 7,2 ans..



AMÉLIORER NOS OUTILS ET NOS PROCESSUS

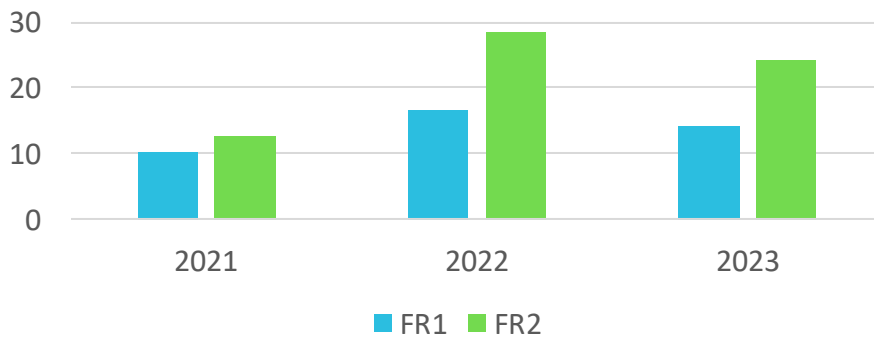
- Lancement d'outils tels que : IoniTime, un système de gestion du temps, IoniPeople, notre système d'information sur les ressources humaines (SIRH) pour les évaluations du personnel et la planification des carrières et IoniNet, notre plateforme intranet pour la communication interne.
- 100 % des employés participent aux évaluations annuelles, en plus des évaluations professionnelles tous les deux ans en France.
- Les suggestions des employés (ex: stations de recharge pour véhicules électriques, ruchettes) ont été mises en œuvre grâce à l'enquête IoniChallenge.

Nombre d'événements non désirés par an



En 2023, le nombre total d'incidents a diminué par rapport à 2022. Les accidents avec et sans interruption de travail sont restés stables. Les incidents liés aux premiers secours ont diminué de manière significative. Nous sommes déterminés à mettre en œuvre une solide culture de la santé et de la sécurité afin de réduire le nombre d'accidents au cours des prochaines années.

Taux de fréquence des accidents : FR1, FR2



Taux de fréquence des accidents – définition

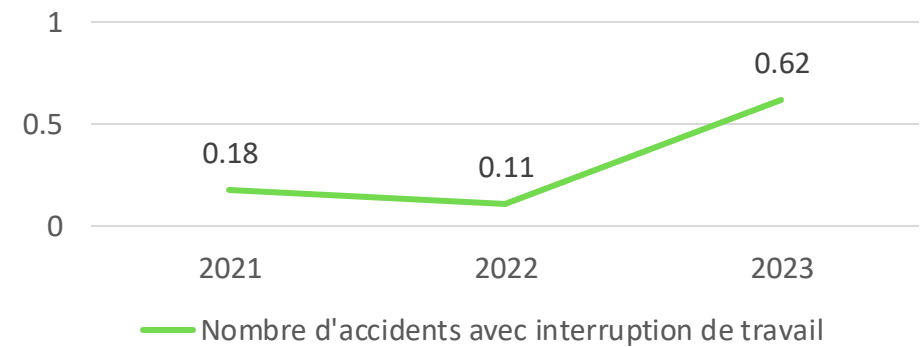
FR1 : taux de fréquence des accidents nécessitant une intervention médicale au-delà des premiers soins (nombre d'événements divisé par millions d'heures travaillées)

FR2 : taux de fréquence des accidents nécessitant un congé de maladie (nombre d'événements divisé par des millions d'heures travaillées)

SR : taux de gravité, représentant le nombre de journées de travail perdues divisé par le nombre d'incidents enregistrables.

2023 montre une légère diminution par rapport à 2022 en termes de FR1 et FR2, renouant ainsi avec la tendance à la baisse que nous connaissons depuis quelques années.

Taux de gravité



Le taux de gravité élevé en 2023 s'explique par un accident spécifique qui a entraîné une période d'arrêt maladie de longue durée. À l'exception de 2023, la tendance est à la baisse depuis plusieurs années. La déclaration systématique des accidents et l'introduction de normes de santé et de sécurité renforcées ont permis de progresser dans la prévention des situations à risque.

Gouvernance de la sécurité au niveau du groupe

En 2023, la sécurité nucléaire a été intégrée à la gouvernance HSE, faisant passer l'équipe de 2 à 3 responsables dans le cadre d'une structure unifiée. Cette restructuration renforce les processus de sécurité sur tous les sites et se poursuivra en 2024 avec d'autres recrutements prévus.

Prochaines étapes

- Certifier 10 des 12 sites selon la norme ISO 45001 d'ici 2024, en améliorant la sécurité et les conditions de travail. La certification de Bautzen suivra en 2025.

Diversité

Notre approche

IONISOS promeut la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances, en interdisant la discrimination et en favorisant un environnement accueillant. Une politique de diversité, d'inclusion et d'égalité des chances a été introduite en 2022, avec des efforts continus pour améliorer la diversité des genres par le biais de :

- Formation des managers pour prévenir les biais de recrutement.
- Indicateurs clés de performance sur l'égalité des sexes et analyses de l'écart salarial.
- Politiques contre le harcèlement et les intimidations pour garantir le respect et l'équité.

Résultats clés

- Les femmes représentent 31 % de la main-d'œuvre, avec une représentation féminine dans le management passant de 41% (2022) à 48%.
- La France a obtenu un résultat à l'Indice d'Égalité des Genres de 89/100 (contre 93/100 en 2022). La diminution est expliquée par un changement dans la méthode de calcul.

Prochaines étapes

- Augmenter la représentation des femmes dans les fonctions opérationnelles (actuellement 24%) par un recrutement ciblé, l'amélioration des conditions de travail et des campagnes de visibilité (par exemple, des témoignages vidéo).

Développer les compétences

Notre approche

IONISOS soutient la croissance des employés grâce à des formations internes, externes et en ligne, en mettant l'accent sur le développement des compétences, la réussite de l'équipe et la motivation.

IoniAcademy

Lancées en 2022, IoniAcademy propose des formations sur des sujets comme les règles de sécurité, le Code de conduite et les pratiques de fabrication, en utilisant des vidéos interactives et des quiz.

Résultats clés

Les employés ont reçu un nombre significatif d'heures de formation :

	Formation interne et externe	E-learning IoniAcademy	Total	Total par employé
Groupe (Allemagne non incluse)	3 472	670	4 192	14

SATISFACTION DES EMPLOYÉS

Notre approche

Depuis 2021, IONISOS mène des enquêtes de satisfaction annuelles pour évaluer le bien-être et recueillir des idées d'amélioration d'efficacité.

Résultats clés

- **Note de satisfaction** : 7,51/10 (-6% par rapport à 2022), avec un taux de participation de 79%.
- **Points forts** : l'esprit d'équipe, l'autonomie, la diversité des tâches et l'alignement sur les valeurs de l'entreprise.
- **Points à améliorer** : la communication avec le management, la collaboration interdépartementale, la planification des projets et les politiques de rémunération.

Aperçus spécifiques par site :

- **Suisse** : grande satisfaction après l'acquisition.
- **Estonie** : amélioration significative en 2023 grâce à une meilleure gestion et à un allègement de la charge de travail.

Les résultats de l'enquête ont été communiqués à la direction et des plans d'action personnalisés répondront aux besoins spécifiques des sites.

Prochaines étapes

- Réunions trimestrielles entre les managers et les RH pour suivre les progrès.
- Concentration sur la communication, la collaboration et la planification.
- Lancement d'initiatives telles que des formations pour les managers, des réunions de site et un système de bonus collectif pour augmenter la satisfaction de 20 % d'ici 2026.

CHAÎNE DE VALEUR

IONISOS privilégie des partenariats solides avec ses clients et fournisseurs grâce à la flexibilité, l'expertise technique et des relations à long terme. De plus en plus, les parties prenantes valorisent nos efforts en matière de RSE.

Chaîne d'approvisionnement

Processus de collaboration :

1. **Évaluation des fournisseurs** : évaluer la durabilité, la RSE, l'empreinte carbone, les pratiques énergétiques et de gestion des déchets.
2. **Approbation QSE (Qualité, Sécurité et Environnement) et durabilité** : s'assurer de l'alignement avec les normes d'IONISOS.
3. **Suivi** : maintenir la responsabilité et promouvoir l'amélioration continue.

En 2023, un questionnaire destiné aux fournisseurs a été lancé afin d'améliorer la collaboration et les pratiques de durabilité.



Nos clients

Notre approche

IONISOS donne la priorité aux besoins de ses clients, en favorisant des relations solides grâce à un dialogue ouvert et à des services sur mesure. La localisation stratégique des sites améliore la proximité et la réactivité.

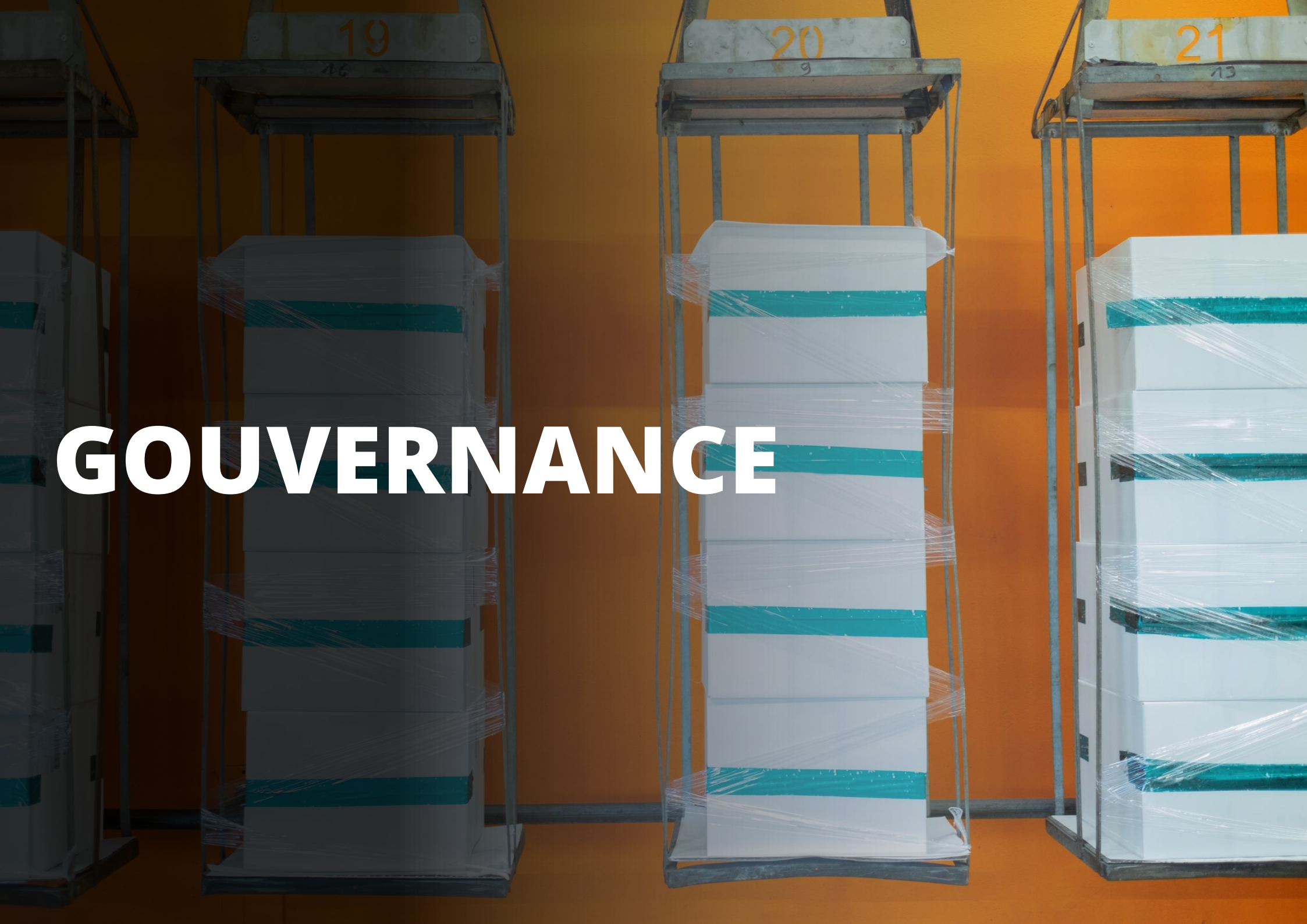
Initiatives clés

- Introduction d'un nouveau système ERP pour le suivi des commandes en temps réel, afin de répondre aux préoccupations des clients en matière de transparence.
- Nous menons une enquête de satisfaction annuelle pour connaître la perception des clients et la qualité des services.

Prochaines étapes

- Améliorer les mises à jour des commandes et les délais d'exécution afin d'améliorer l'expérience des clients.





GOUVERNANCE

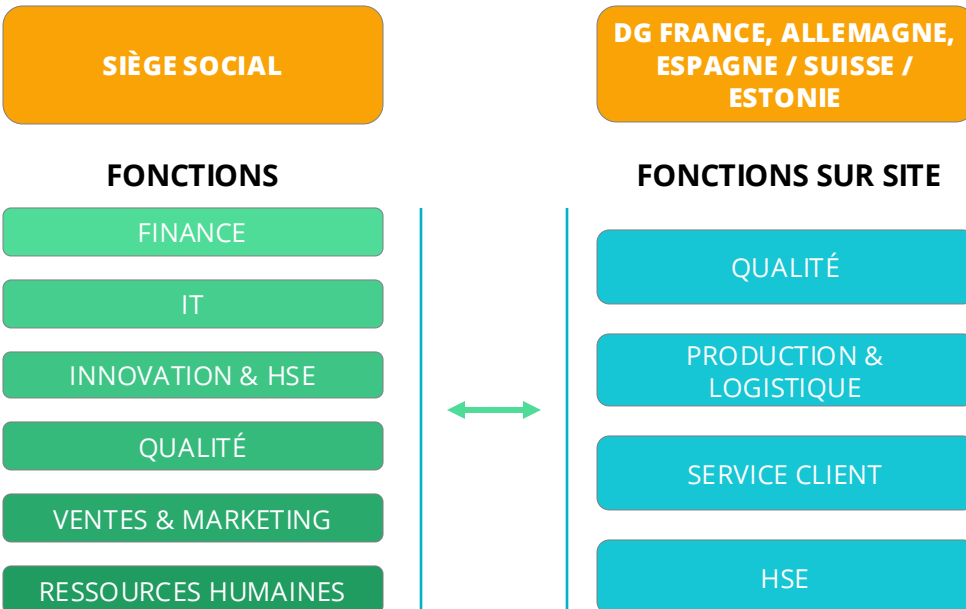
NOTRE GOUVERNANCE

En tant qu'entreprise en forte croissance, IONISOS a adapté sa gouvernance en 2023 pour mieux soutenir son expansion.

Principaux changements

- L'équipe de direction s'est élargie sous la présidence, maintenant composée de 6 directeurs fonctionnels (Finance, IT, Innovation & HSE, Qualité, Ventes & Marketing et RH) et 3 directeurs généraux supervisant la France, l'Allemagne et l'Espagne, la Suisse et l'Estonie.
- Les fonctions centrales développent les stratégies du groupe, tandis que les directeurs généraux assurent le service à la clientèle locale et la croissance du marché.

Cette structure permet une gestion du changement efficace et soutient un développement commercial durable.



TÉMOIGNAGE

Adrien Butaud, Directeur Général Espagne, Suisse et Estonie chez IONISOS

Däniken - Conformité et valeurs de l'entreprise : accueillir une nouvelle entité

Pouvez-vous nous parler de la dernière acquisition d'IONISOS en Suisse ?

L'acquisition du site de Däniken a été initiée en 2022 et finalisée en 2023. Cela a marqué notre première intégration d'un site capable à la fois de réaliser de la réticulation et de la stérilisation grâce à la technologie Ebeam. Cela renforce notre position dans des segments clés, tels que les prothèses, nécessitant les deux traitements sur un même site.

Quels ont été les défis de cette acquisition ?

Nous avons dû surmonter des obstacles organisationnels et juridiques pour assurer l'indépendance du site dès le premier jour et aligner les méthodes de travail tout en gérant les différences technologiques potentielles. Le succès a été possible grâce à une planification rigoureuse et un recrutement efficace permettant de créer des synergies au sein de l'équipe.

De quoi êtes-vous le plus fier ?

L'acquisition a été réalisée sans interruption d'activité, ce qui témoigne de notre capacité à gérer la croissance externe avec succès. Nos outils standardisés et nos réformes de gouvernance ont favorisé la collaboration entre les sites, les équipes suisses et espagnoles partageant leur expertise pour améliorer les processus.

Adrien Butaud

Directeur Général
IONISOS Suisse, Espagne et Estonie



GOUVERNANCE DE LA DURABILITÉ

Au niveau stratégique

La durabilité est un sujet stratégique pour IONISOS. La direction générale suit donc de près les progrès réalisés sur nos principaux indicateurs de performance clés (KPI) :

- | | | |
|--|---|------------------------------------|
| • Incidents liés à la santé et à la sécurité des clients | • Gestion de l'énergie | l'encadrement supérieur et |
| • Taux de fréquence et de gravité des accidents | • Production de déchets | au niveau des directeurs |
| • Émissions de gaz à effet de serre | • Gestion de l'eau | • Taux de rotation du personnel |
| | • Nombre d'employés | |
| | • Représentation des femmes dans le personnel, dans | • Réclamations pour discrimination |

Les objectifs de développement durable font partie des objectifs de primes pour les membres de l'équipe de direction.

Au niveau opérationnel

Le Directeur du Développement Durable définit la stratégie de durabilité d'IONISOS, soutenue par une équipe pluridisciplinaire couvrant les opérations, les RH, la HSE et la communication. Cela garantit la représentation, la pertinence et l'efficacité tout en consolidant les initiatives de durabilité.

Au niveau des employés

Nous encourageons nos employés à participer activement aux initiatives de durabilité. En 2021, nous avons lancé IoniChallenge, une enquête interne pour recueillir des idées, dont certaines ont été mises en œuvre : bornes de recharge pour véhicules électriques gratuites, panneaux solaires sur notre site en Espagne, ruches et machines à café utilisant des grains entiers pour réduire les déchets.

TÉMOIGNAGE

Céline Maronne, Directrice Développement Durable de l'équipe Infrastructure de 3i, actionnaire de IONISOS

Quelles sont les principales attentes de 3i envers IONISOS en matière de RSE ?

Nous considérons que la santé, la sécurité et le bien-être des employés, des sous-traitants et des parties prenantes directes sont l'aspect le plus important de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Nous attendons également des entreprises de notre portfolio qu'elles adoptent une approche responsable vis-à-vis de l'environnement, en atténuant l'impact potentiel de leurs activités. De plus, il va de soi que 3i attend de toutes ses entreprises en portefeuille qu'elles maintiennent des normes élevées en matière de gouvernance d'entreprise et d'intégrité des affaires en tout temps.

Qu'attendez-vous de IONISOS en matière de carbone ?

Concernant spécifiquement le carbone, nous attendons de nos entreprises en portefeuille qu'elles mesurent et auditent leurs émissions de gaz à effet de serre (GES), et qu'elles alignent leurs plans de décarbonation sur les objectifs des Accords de Paris. 3i s'étant récemment engagée dans le Science Based Target Initiative (SBTI), nous encourageons nos entreprises en portefeuille à faire de même. IONISOS a été l'une des premières entreprises de notre portefeuille à rejoindre cette initiative en 2023.

Comment 3i et IONISOS collaborent-ils pour faire progresser les sujets RSE ?

Les équipes de 3i et d'IONISOS ont une relation continue sur les sujets RSE : la santé et la sécurité, les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance sont régulièrement discutés lors des réunions du conseil d'administration et entre ces réunions, afin de garantir un progrès continu.

Céline Maronne
Directrice RSE – 3i



ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Nous soumettons nos activités commerciales aux normes les plus strictes. Notre ligne de conduite est de respecter les réglementations locales et nous avons défini et déployé des normes rigoureuses dans toutes nos activités :



POLITIQUE ANTI-CORRUPTION

Nous avons une politique stricte contre la corruption et les pots-de-vin, qui s'applique à tous les employés et aux tiers associés à l'entreprise. La politique définit clairement la corruption et les pots-de-vin, détaille les conséquences potentielles et met en évidence la responsabilité des individus de se conformer à la politique et de signaler toute violation. Elle fournit également des lignes directrices concernant les cadeaux, les divertissements, l'hospitalité, les contributions et les dons.



SANCTIONS COMMERCIALES

IONISOS s'engage à ne pas collaborer avec des partenaires faisant l'objet de sanctions commerciales. Nous effectuons des vérifications systématiques avant de signer un nouveau contrat important avec de nouveaux partenaires.



ANTI-ÉVASION FISCALE

IONISOS adopte une politique de tolérance zéro à l'égard de l'évasion fiscale et de sa facilitation. Nous attendons de notre personnel qu'il soit transparent et honnête lorsqu'il interagit avec les autorités fiscales, et nous exigeons que nos partenaires tiers respectent les mêmes normes.



CYBERSÉCURITÉ

IONISOS dépend de plus en plus de la technologie pour gérer une grande quantité et une grande diversité d'informations. Notre politique de cybersécurité garantit que cela ne conduira pas à des problèmes de sécurité pouvant mettre en péril nos données ou nos opérations commerciales. Elle définit des lignes directrices pour les pratiques et procédures acceptables afin de minimiser la vulnérabilité des données, des réseaux et des infrastructures de l'entreprise ainsi que des individus aux attaques accidentelles ou malveillantes. Elle est mise en œuvre par la direction informatique et les délégués à la protection des données du groupe, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Un délégué à la protection des données est présent sur chaque site.



DÉNONCIATION

IONISOS encourage le signalement des comportements inappropriés. Les employés qui ont connaissance ou des soupçons de comportements inappropriés peuvent faire part de leurs préoccupations, anonymement si souhaité, au directeur des ressources humaines, soit oralement, soit via le formulaire de dénonciation. Le directeur RH, le président et le responsable de la conformité enquêteront immédiatement sur l'affaire signalée, tout en garantissant la confidentialité de l'identité du dénonciateur.



CONFORMITÉ

Une fois par an, nous envoyons à tous les employés de IONISOS un « formulaire de confirmation de conformité » afin de s'assurer que tous les employés ont reçu, lu et compris les politiques de conformité de l'entreprise et qu'ils ont confirmé leur engagement à respecter la loi. Le conseil d'administration de l'entreprise examine chaque année les politiques et les confirmations de conformité.

EN 2022, nous avons formalisé un Code de conduite et d'éthique des affaires, établissant un cadre éthique mondial pour tous les employés d'IONISOS. Ce code met en avant notre engagement sans faille en matière d'intégrité, de conformité légale, d'équité et de responsabilité, en définissant des normes et des attentes claires pour toutes les parties prenantes d'IONISOS. Ce Code de conduite et d'éthique des affaires constitue la base d'un programme de formation dédié sur IoniAcademy, notre plateforme d'apprentissage en ligne interne. Cette formation est obligatoire pour tous les nouveaux employés et fait partie du processus d'intégration des nouvelles recrues.

En 2023, à la suite de l'acquisition du site de Däniken, nous avons réalisé une enquête de conformité supplémentaire afin de nous assurer que tous les nouveaux employés respectent les normes d'IONISOS en matière d'éthique des affaires. De plus, nous avons fourni une formation complète sur la conformité à tous les employés nouvellement intégrés.

NOS VALEURS

Notre stratégie de développement durable est guidée par les valeurs que nous avons précédemment formalisées.

Nous les communiquons régulièrement à nos employés et aux parties prenantes et les avons intégrées à nos processus et à notre organisation. Par exemple, nous intégrons ces valeurs dans les évaluations annuelles de tous les employés, en leur demandant d'expliquer comment ils appliquent ces valeurs dans leurs activités quotidiennes et de fournir des exemples d'actions pertinentes qu'ils ont entreprises.

NOS VALEURS



QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

- J'effectue mon travail en toute sécurité
- Je mets la qualité au centre de toutes mes actions
- Je limite mon impact sur l'environnement



COOPÉRATION

- Je collabore en toute bienveillance
- Je partage mes compétences
- Je contribue à la performance du Groupe



EXCELLENCE

- Je suis exigeant dans mon travail
- Je m'améliore continuellement et durablement
- J'adopte une attitude exemplaire



RÉACTIVITÉ

- Je propose des solutions
- Je respecte les délais
- Je travaille avec agilité



ENTREPRENEURIAT

- Je suis responsable de mes actions
- Je suis acteur des évolutions
- Je représente le Groupe



INTÉGRITÉ

- J'adhère aux règles du Groupe
- J'agis avec intégrité
- Je respecte mes engagements





CONCLUSION

DÉCLARATION FINALE

L'année 2023 a été une année charnière, au cours de laquelle nous avons renforcé nos engagements en matière de durabilité et géré notre croissance grâce à de nouveaux outils. Notre engagement envers une approche plus respectueuse de l'environnement dans nos activités se reflète dans notre décision de rejoindre le SBTi. Ces initiatives nous permettent de développer de nouveaux sites, comme notre installation à Däniken en Suisse, avec d'autres prévus pour l'avenir. En conséquence, nous avons mis en place une approche plus robuste et cohérente sur tous nos marchés, favorisant les synergies, améliorant l'efficacité et répondant mieux aux besoins de nos clients.

Aujourd'hui, nous sommes prêts à continuer d'avancer sur toutes nos priorités en matière de durabilité : environnement, social et gouvernance. À la lumière des évolutions des cadres réglementaires, en particulier la CSRD (Directive sur la publication d'informations en matière de durabilité des entreprises), qui s'appliquera à partir de l'exercice fiscal 2025, nous travaillons à l'élaboration d'indicateurs plus précis et à l'établissement de feuilles de route plus ambitieuses.

Concrètement, nous nous concentrons sur :

- Progresser vers la réduction des accidents et de leur gravité dans nos installations, avec le déploiement de la norme ISO 45001 et des formations.
- Mesurer le plus précisément possible notre empreinte carbone et développer des mesures pour la réduire. Par exemple, nous continuerons à travailler sur les énergies renouvelables et la gestion des déchets.
- Continuer à développer des pratiques RH qui font de IONISOS un excellent lieu de travail et améliorer la satisfaction des employés, en particulier en matière de diversité des genres et de contribution à une meilleure santé pour nos employés.
- Travailler en tant qu'écosystème, en veillant à ce que non seulement nos clients soient de plus en plus satisfaits, mais aussi à ce que nos fournisseurs nous soutiennent dans nos efforts.

En conclusion, avec une feuille de route claire pour l'année à venir, nous sommes pleinement engagés à atteindre nos objectifs de durabilité, à servir nos clients plus efficacement et à renforcer notre position de leader dans l'industrie tout en maintenant l'excellence opérationnelle en permanence. Nous adressons nos sincères remerciements à toutes nos parties prenantes pour leur confiance et leur soutien continu alors que nous entreprenons ce passionnant voyage de croissance durable et de transformation.