

## **5 Responsabilité de la direction**

### **5.1 Politique qualité et environnement**

La satisfaction du client ainsi que la préservation de l'environnement sont au centre de nos préoccupations.

C'est dans cet esprit que la direction de la société IONISOS s'engage à mettre en place et maintenir une démarche continue de progrès, en développant un système efficace de management couvrant les aspects qualité et environnement, appuyé sur les référentiels ISO 9001 (version 2000), ISO 13485, ISO 11137 (version 2006), les BPF pour la qualité, et ISO 14001 (version 2004) pour l'environnement.

En tant que Président de la société IONISOS, je m'engage, en mon nom et au nom de toute la direction de l'entreprise, à mettre en place les moyens humains, organisationnels et techniques nécessaires permettant de :

- Créer et animer un groupe solidaire de femmes et d'hommes en favorisant la responsabilisation et la valorisation de chacun dans son travail et le développement de l'esprit d'équipe
- S'assurer en permanence que les besoins et attentes des clients soient bien perçus et pleinement satisfaits
- Respecter en permanence les exigences réglementaires, légales et autres exigences applicables en matière de qualité et d'environnement.
- Promouvoir et veiller à l'amélioration continue de notre organisation et de nos performances en termes de qualité et d'environnement
- Sensibiliser et former le personnel aux problèmes liés à la qualité et à l'environnement
- Vérifier la compréhension, la mise en œuvre et le maintien de la politique qualité – environnement à tous les niveaux de l'entreprise
- Conserver et développer notre partenariat avec nos fournisseurs
- Revoir régulièrement notre politique qualité – environnement quant à son adéquation permanente.

#### **Nos orientations générales Qualité sont :**

- Le respect de nos engagements envers le client
- La précision et la pertinence des informations diffusées
- Une écoute permanente du client
- Une réactivité adaptée à ses besoins
- Une anticipation de ses besoins

#### **Nos orientations générales Environnementales sont :**

- La prévention des risques de pollution des sols, de l'eau et de l'air.
- L'amélioration de la gestion de nos déchets
- Le renforcement de la conformité réglementaire des installations

La réalisation de ces objectifs dépend de l'exécution quotidienne des tâches, à tous les niveaux et dans toutes les fonctions.

Je m'engage également à faire évoluer notre système de management Qualité-Environnement en vérifiant notamment, au cours des revues de direction, la pertinence des objectifs pour qu'ils demeurent en cohérence avec nos engagements d'amélioration continue, afin de garantir que notre organisation et nos services soient en permanence adaptés et efficaces.

Je m'engage enfin à communiquer cette politique Qualité-Environnement à tout le personnel ainsi qu'aux personnes extérieures travaillant pour notre compte et intervenant sur nos sites, et à la rendre disponible pour le public.

**Je compte sur l'implication de tous**

Visé électroniquement par	Gominet Michel	Président	08/06/2009
---------------------------	----------------	-----------	------------